CIQエリアー時立入申請 申請者向けユーザーマニュアル (初版)

May 16, 2025

Shaping a New Journey





改訂履歴

バージョン	発行日	改訂內容
1.0	2025/5/16	初版発行





01	関西国際空港CIQ一時立入証申請サイトに	ついて	04	過去申請
	概要	••• p.3		概要
	ログイン方法	•••• p.4		一覧画面
	ユーザーページについて	••• p.5		詳細画面
02	申請用フォームについて			再利用申
	概要	•••• p.6	05	スマートフ
	入力画面	•••• p.8		申請用ファ
	確認画面・受付完了画面	••• p.12		過去申請
03	各種通知メールについて		06	よくある質
	申請受領通知メール	••• p.13		よくある質
	申請承認(否認)通知メール	•••• p.14		

04	過去申請一覧について	
	概要	••• p.15
	一覧画面	••• p.16
	詳細画面	••• p.17
	再利用申請について	••• p.21
05	スマートフォン版表示について	
	申請用フォーム	••• p.22
	過去申請一覧画面	••• p.23
06	よくある質問・お問い合わせ先	
	よくある質問・お問い合わせ先	••• p.24

関西国際空港CIQ一時立入証申請サイトについて



KANSAI AIRPORTS

関西国際空港CIQ一時立入証申請サイトのログイン方法

DataCollect ・ は い で か は い い い い い い い い い い い い い	Coyokumo kintoneApp FormBridge	メールアドレスでログイン このメールアドレス宛にログイン用URLを送信しま す。 メールアドレス <u>送信</u> キャンセル	
本サイトをご利用いただくために、共通第2号様式「関西国際空 出書」にご登録いただいているメールアドレスにてアカウントを作成 ページの「メールアドレスでログイン」をクリックし、当該メールアドレ 入力したメールアドレス宛に「noreply@kintoneapp.com」 当該メール内の「Toyokumo kintoneAppにログイン」と記載さ ログインに成功し、ユーザーページ(p.5)へ移動します。	法立入管理責任者等 成しております。ログイン スを入力してください。 よりメールが送信されます。 れたリンクをクリックすると が保管されるため、 続きをお願いいたします。	■ 「 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ い ・ ・ い ・ ・ い ・ い ・ い ・ い ・ い ・ い ・ い い ・ い い ・ い い ・ い	唐サービス】Toyokumo kintoneAppへのログイン ⑦m > 受信トレイ× 日 ビ 16:05(2分前) ☆ h : *ドレスでToyokumo kintoneAppへのログインのリクエストを受け付けました。以下のリンクよりログインしてください。 か可能です。 合は、このメールを無視していただいて結構です。 送りしており、ご返信いただいてもご回答できませんので、あらかじめご了承ください。

KANSAI AIRPORTS

ユーザーページについて

ログイン後、最初に表示される画面(※)です。 アカウントとして登録済のメールアドレスでログインした場合は下図のように、申請用の入力フォーム(**関西国際空港CIQ一時立入申請フォーム**)へのメニューリンクおよび、 申請結果の一覧(**関西国際空港CIQ一時立入過去申請一覧**)へのメニューリンクが表示されます。 各メニューリンクをクリックすると該当のフォームおよび一覧画面に移動します。

※申請用フォームおよび過去申請一覧画面の最下部にある「**他のページを一覧から探す**」リンクをクリックした場合は、関西エアポート株式会社のユーザーページ(上記)ではなく「**すべてのページ**」に移動します。 左側メニュー項目のうち、「関西エアポート株式会社」を選択いただくと関西エアポート株式会社のユーザーページが表示されます。

G Toyokumo kintoneApp	۲ کې]-	
 ユーザーページ すべてのページ 図西エアポート株式会 	夏西エアポート株式会社		
社	Q フォームやページを検索	-	関西エアポート株式会社
電子契約一覧	関西国際空港CIQ一時立入申請フォーム		
	一時立入申請の新規作成用フォームです。		クリックすると、
	関西国際空港CIQ一時立入過去申請一覧		現在ロクイン中のメールアトレス をご確認いただけます。
	承認済または否認済の一時立入申請の一覧です。「コピーして申請」ボタンをクリックすると選択した申請内容をコピーした状態で申請用フォームに 移動します。	_	ロツアワトも可能です。

5

申請用フォームについて(概要)

申請用フォーム(関西国際空港CIQ一時立入申請フォーム)では、CIQエリア一時立入申請を作成し、提出することが可能です。

➡従来の「【様式1】 (旅具検査場、入管審査場、検疫検査場) 立入許可申請書」の提出に相当します

(様式1) 年 月 日 (旅具検査場、入管審査場、検疫検査場)立入許可申請書	KANSAI AIRPORTS	申請用フォーム画面は3つのステップで構成されており、 画面下部の「→ 次へ 」ボタンをクリックすることで次のステップに進むことが
関西空港税関支署長 殿 由講者(由議会社会)	● 申請者信報 ② 立入地所情報 ② 立入地所情報 ③ 立入老情報 ● 成本の届時を把載 立入地所情報 ○ 立从老情報 ○ 立人老情報 ○ 立人老信報 ○ 立人老信報 ○ ○ 立人老信報 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	できます。
住所又は所在地 氏名又は名称 連絡先電話番号 () -	間西国際空港CIQ一時立入申請フォーム	中請者情報 2 立入場所情報 3 立入者情報 申請者の情報を記載 立入場所、日時および入場目的を記載 引率代表者および立入者の情報を記載
下記のとおり、(済具検査場、入管審査場、検疫検査場)への立入許可を受けたいので申請します。 記	中語日	
(フリガナ) 性別 男・女 立入者氏名 生年月日 年月日 住所 第129-ミナルビル 第29-ミナルビル 広入希望場所 関係便名	 □ 2025-05-01 中請者情報 ● #請 者情報 ● # # ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	従来の申請様式と異なり、 1回の申請につき複数人の立入者情報を記載可能です。 (最大50名まで)
入場目的 年 月 日 午前・午後 時 分から 立入期間等 年 月 日 午前・午後 時 分から		立入者情報
税間 合 入管 検 疾 KAP 微 KAP	48 申請事業有名	立入著名・ 立入著名ふりがな・ 性別・ 生年月日・ <i>郵便番号</i> ※半角数
機 □ <u>犯歴確認济</u> - 時立入証 党 出時間 時 分 返却時間 時 分	Y(R)8/G/(ス獲号	 ● 関空花子 かんくうはなこ 男 ✓ 女 1983-06-25 980
NO. 担当者 担当者 担当者 注1.立入期間が2日以上となる場合、この申請書は2部(うち)部に立入超貸出表を添付)幾出してください。 注2. 一の立入着が同時に発電が一種立入超び貸出しを受けらこははできません。また、包括立入超び交付を受けている者は 原則して、=申立入申請(行うこはてきません)、また、包括立入者が反対(中請会社名・任所・連絡力は必ず記入してください。 注4. 申請者と立入者が同一のときは立入者が長載(中語な)人に消費する融入での本本	<td> ● 税関太郎 ぜいかんたろう ● 他 </td>	 ● 税関太郎 ぜいかんたろう ● 他
及び海道立入者の連絡先も立入帯な名儀に認入してください。 注ち、立入者電振調では、第10~ミナルゼル又は第29~ミナルゼルのいずれかに〇印を付した上で認入してください。 注6. ※僕には記入しないで下さい。 (規格A4)	Y(R/B/Gパス有効期限 (2) 年-月-日	

申請用フォームについて(概要)

申請用フォーム(関西国際空港CIQ一時立入申請フォーム)では、CIQエリア一時立入申請を作成し、提出することが可能です。

➡従来の「【様式1】(旅具検査場、入管審査場、検疫検査場) 立入許可申請書」の提出に相当します

フォーム入力時の注意事項について【共通】



申請用フォーム入力画面(①申請者情報)



KANSAI AIRPORTS

申請用フォーム入力画面(②立入場所情報)



KANSAI AIRPORTS

申請用フォーム入力画面(〇立入者情報)



申請用フォーム入力画面(〇立入者情報)



KANSAI AIRPORTS

申請用フォーム確認画面・受付完了画面



KANSAI AIRPORTS

申請受領通知メールについて

申請提出後、1日以内(※)に受領通知メールがログイン時のメールアドレス(→「❶申請者情報」の [メールアドレス1])宛てに自動配信されます。

・申請時、「●申請者情報」> [メールアドレス2] にメールアドレスをご入力いただいていた場合は当該アドレスにも配信されます。

・送信元アドレスは「noreply.CIQ-ichiji@kansai-airports.co.jp」です。返信は受付できませんのでご注意ください。

※サービスメンテナンス時など、メールの配信が遅れる場合があります。申請提出後、1日経過しても受領通知メールが届かなければ「ciq-shinsei@ops.kansai-airports.co.jp」」宛てにお問い合わせください。

【関西エアポート株式会社】関西国際空港CIQ一時立入 × ⇨ ☑ 申請の受付が完了しました 🥐 > छिडि२२४४		Automatic reply: 【関西エアポート株式会社】 & I 関西国際空港CIQ一時立入申請の受付が完了 しました 例) 図GF レイ×
norepiy.ClQ-icniji@kansai-airports.co.jp <norepiy.clq-icniji (16="" 20-51="" 5月1日(未)="" td="" 时间期)="" 资<=""><td></td><td></td></norepiy.clq-icniji>		
To 自分, sample@example.com ♥ ※このメールはシステムより自動配信されています。 返信は受付できませんので、ご了承ください。		noreply.CIQ-ichiji@kansai-airports.co.jp 17:12 (2 時間前) 🛧 🕤 ┇ To 自分 🗸
この度は、関西国際空港CIQ一時立入申請いただき誠にありがとうございます。 申請番号「J02-00004R」で受付されました。 承認・否認に関わらず、改めて担当者より申請時に記載いただいた「連絡先」まで、ご連絡いたします。 ご不明点ございましたらお気軽にお問い合わせください		この度はご連絡いただきありがとうございます。 こちらのメールアドレスは送信専用となっており、返信を受け付けておりません。 CIQ一時立入申請に関してご質問などがございましたら お手数ですが、以下の連絡先にお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
お問い合わせの際は、上記、申請番号も合わせてお伝えください。 お問い合わせの際は、上記、申請番号も合わせてお伝えください。 ***お問い合わせ先***	内「 お問い合わせ 」に さい。 した場合は、右図の れます。	メールアドレス: <u>ciq-shinsei@ops.kansai-airports.co.jp</u> ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 * * *お問い合わせ先 * * * 関西エアポートオペレーションサービス株式会社 ターミナルエリアオペレーションセンター CIQ一時立入申請窓口
関西エアポートオペレーションサービス株式会社		メール: <u>ciq-shinsei@ops.kansai-airports.co.jp</u>
ターミナルエリアオペレーションセンター CIQ一時立入申請窓口 メール: <u>ciq-shinsei@ops.kansai-airports.co.jp</u> 受領通知メール		自動返信メール

申請承認(否認)通知メールについて

申請が承認または否認されたタイミングで、承認(否認)通知メールががログイン時のメールアドレス(→「❶申請者情報」の [メールアドレス1])宛てに自動配信されます。

・申請時、「●申請者情報」> [メールアドレス2] にメールアドレスをご入力いただいていた場合は当該アドレスにも配信されます。

・送信元アドレスは「noreply.CIQ-ichiji@kansai-airports.co.jp」です。返信は受付できませんのでご注意ください。

【関西エアポート株式会社】関西国際空港CIQ一時立入が承認 🔤 🖸 されました 🥕 🤊 🖻 🖾 🖓	【関西エアポート株式会社】関西国際空港CIQ一時立入が否認 母 ☑ されました 𝒴 > ☺аトレイ×
noreply.CIQ-ichiji@kansai-airports.co.jp <noreply.ciq-ichiji@kansai-airports.c (1="" 12:55="" i<br="" 分前)="" 🕁="">To 自分, sample@example.com 🗸</noreply.ciq-ichiji@kansai-airports.c>	: noreply.CIQ-ichiji@kansai-airports.co.jp <noreply.ciq-ichiji@kansai-airports (14="" 12:53="" :="" sample@example.com="" td="" to="" ∽="" ☆="" マ<="" 分前)="" 自分,=""></noreply.ciq-ichiji@kansai-airports>
※このメールはシステムより自動配信されています。 返信は受付できませんので、ご了承ください。	※このメールはシステムより自動配信されています。 返信は受付できませんので、ご了承ください。
【関西エアポート株式会社】より申請されました、関西国際空港CIQ一時立入は「申請番号:J02-00005R」 で承認されました。 ■ 関西国際空港CIQ一時立入申請より、内容を確認してください。 立入証借用時に、申請番号を窓口担当者にお伝えください。 申請情報の印刷は必要ございません。	【関西エアポート株式会社】より申請されました、関西国際空港CIQ一時立入は否認されました。 関西国際空港CIQ一時立入申請より、内容を確認し必要に応じて、再申請をお願いします。 否認理由:申請者名とパス番号が一致していません。
リンクをクリックすると、ユーザーページにアクセスす できます。(ログインしていない場合はログインペ 表示されます)	くすることが パージが ***お問い合わせ先*** 関西エアポートオペレーションサービス株式会社
お問い合わせ先 関西エアポートオペレーションサービス株式会社 ターミナルエリアオペレーションセンター CIQ一時立入申請窓口 メール: <u>ciq-shinsei@ops.kansai-airports.co.jp</u> 承認通知メール	ターミナルエリアオペレーションセンター CIQ一時立入申請窓口 メール: <u>ciq-shinsei@ops.kansai-airports.co.jp</u> 否認通知メール
	-

過去申請一覧について(概要)

過去申請一覧(**関西国際空港CIQ一時立入過去申請一覧**)では、CIQエリア一時立入申請の結果(承認または否認)を確認することが可能です。 また、各過去申請の詳細画面にある「コピーして申請」ボタンより、当該申請内容を複写した状態で申請用フォームにアクセスすることもできます。



過去申請一覧画面

GKANSAI AIRPORTS



過去申請一覧画面(詳細)

જ KA1	NSAI AIRPO	RTS クリックすると一覧画面に戻ります。
関西国際空港CIQ一時立入過去	申請一覧 > 詳細情報	✔ コピーして申請
申請日	申請番号	立入許可申請書
2025-05-02	J01-00001R	± 立入許可申請書_2025-05-06-0000.pdf
承認ステータス	否認理由	
承認済		

詳細画面の上部(上図)では、「申請日」「申請番号」のほか、 当該申請の承認結果(承認ステータス)が確認可能(※)です。 ※承認結果が「否認」の場合、「否認理由」も記載されます。

承認結果が「承認済」となった場合、その翌日に「**立入許可申請書**」に PDFファイルが添付されます。 クリックするとファイルをダウンロードいただくことが可能です。

詳細画面の「申請者情報」以下には、申請時にご入力いただいた内容が 表示されます。(p.18-p.20)

詳細画面右上の「コピーして申請」ボタンをクリックすると、 当該申請情報を複写した状態で申請用フォームにアクセスすることが可能 です。(p.21)

立入許可申請書 (PDF) の出力イメージ



過去申請一覧画面(詳細/①申請者情報、②立入場所情報)

✓ 申請者情報	申請者情報				立入場所情報		
申請者の情報を記載	申請者名				立入希望場所	立入場所詳細	関係便名
	関空 太郎				第1ターミナル	入国エリア・出国エリア	××航空 第001便
2 立入場所情報 立入場所、日時および入場目的を記載	申請者名 (かな) かんくう たろう				入場目的 旅客ハンドリングのため		
3 立入者情報 引率代表者および立入者の情報を記載	事業者コード 0001	申請事業者名 関西エアボート株式会社	YRBGパス番号の先頭 表示されます。	頁4桁 が	▼立入期間		
	V/P/R/Gパス悉号	_	Y/p/8/Gパフ有効期間		2025-06-01 00:00	から 2025-06-30 23:59	まで
	0001-Y123456		2026-12-31				
申請者名や郵便番号など、 一部の項目については申請用フォームの複 数入力項目を結合して表示しています。	事業者郵便番号				<u>結合項目リスト</u>		
詳細は右図(結合項目リスト)をご参照	〒549-8501				項目名	結合ルール(項目名は括弧書	きで記載)
V/2010	事業者所在地				申請者名	[姓] + " " + [名]	
	大阪府泉佐野市泉州空港	北1番地			申請者名(かな)	[せい] + " " + [めい]	
	電話番号1	メールアドレス1			Y/R/B/Gパス番号	[先頭4桁] + "-" + [色] +	[末尾6桁]
	<u>061111111</u>				事業者郵便番号	"〒" + [先頭3桁] + "-" +	[末尾4桁]
	電話番号 2	メールアドレス 2			事業者所在地	[事業者所在地] + [番地以	下] + " " + [建物名など
	<u>09012345678</u>	sample@example.com					
	L						

過去申請一覧画面(詳細/〇立入者情報)

申請者情報 申請者の情報を記載				+	申請用フォームにて、 チェックしてください。	「申請者と引率代表(責任)者情報が同一のときは 」にチェックを追加していた場合、下記文言が表示されます。
	引率代表(責任)者情韓	R			内容がコピーされます	
✓ 立入場所情報	引率代表者名					
立入場所、日時および入場目的を記載	関西 花子					\checkmark
	引率代表者名(かな)				申請者と引率代表(責任)者情	報が同一のときはチェックしてください。
3 立入者情報	かんさい はなこ					
引率代表者および立入者の情報を記載	事業者コード	引率代表事業者名				
	0001	関西エアボート株式会社	YRパス番号の先頭4桁が			
		1	表示されます。			
率代表者名や郵便番号など、 部の項目については申請用フォームの複	Y/Rパス番号 0001-R234567		Y/Rパス有効期限 2026-10-31		結合項目リスト	
入力項目を結合して表示しています。 細は右図(結合項目リスト)をご参昭					<u>百日</u> 夕	(10日々けばご書きで記載)
ざい。	事業者郵便番号				項日石	お ロルール (項日名は 招弧書さて 記載)
	〒549-8501				引率代表者名	[姓] + " " + [名]
	事業者所在地				引率代表者名(かな)	[せい] + " " + [めい]
	大阪府泉佐野市泉州空港	比1番地			Y/Rパス番号	[先頭4桁] + "-" + [色] + [末尾6桁]
	電話番号 1	メールアドレス1			事業者郵便番号	"〒" + [先頭3桁] + "-" + [末尾4桁]
	062222222	hanako.k@example.com			車業 老正大地	
	雷沃番号 2	メールアドレス?			尹未白川壮地	[尹未日川11地] + [笛地以下] + + [建物石4C]
	09087654321	kansai@example.com				

過去申請一覧画面(詳細/Ө立入者情報)



KANSAI AIRPORTS



(末尾4桁)]

[所持地(番地まで)] + "" + [所在地(建物名など)]

住所

再利用申請について



スマートフォン版表示について(申請用フォーム画面)

申請用フォームはレスポンシブデザインに対応しており、スマートフォンからアクセスした場合はスマートフォンに適したデザインとなる部分があります。

例)項目が縦並びで配置される | 日付(日時)選択やプルダウン選択の画面の見え方がPC版と異なる | 立入者情報の各列が縦並びで表示されるなど



スマートフォン版表示について(過去申請一覧画面)

過去申請一覧画面(詳細画面含む)もレスポンシブデザインに対応しており、PC版とスマートフォン版で一部項目の見え方が異なります。

➡申請用フォームの立入者情報と同様、一覧画面の各列は縦並びで表示されます。また、「コピーして申請」ボタンは詳細画面の最下部に表示されます。



よくある質問・お問い合わせ先

ユーザーページに「アクセス許可されたページがありません」と表示されます。	認証用メールが届きません。
ユーザーページにログインしているメールアドレス がアカウントとして登録されているメールアドレスと異なる場合、ログインしても申請用のフォームや過去申請一覧画面へのメニューリンクが表示されません。 ユーザーページ右上のアイコンをクリックし、現在ログイン中のメールアドレスをご確認ください。 アカウントとして登録されているメールアドレスと異なっていた場合は、一度ログアウトし、再度アカウントのメー ルアドレスにてログインをお願いいたします。	「ごみ箱」や「迷惑メールボックス」などに振り分けられていない場合、お客様側で設定されているセキュリティ 対策が影響している可能性がございます。 送信元メールアドレス「 <u>noreply@kintoneapp.com</u> 」をホワイトリスト(受信許可リスト)に追加いた だき、それでもメールが届かない場合は、送信元IPアドレス「 149.72.119.134 」も併せてホワイトリス トへ追加してください。
認証用メールのリンクをクリックするとメールアドレスの入力を求められます。	受領通知メールが届きません。
「メールアドレスでログイン」操作をしたブラウザとは異なる別の ブラウザにて認証用メール内のログインURLをクリックした場合、 操作していたブラウザが異なるため、再度メールアドレスの入力を 求めるポップアップが表示されます。 認証用メールの送信先アドレスを再度ご入力いただくと通常通りログインが可能です。 なお、ポップアップ画面で認証用メールの送信先アドレスと異なる アドレスを入力すると、「メールアドレスに誤りがあります。 再度ログインを行ってください。」というエラー画面が表示されます。 再度ログイン操作をお試しいただくか、認証用メール内のログインURLを再度クリックいただき、 認証用メールの送信先アドレスを正しくご入力ください。	 受領通知メールの送信タイミングは申請完了後(=受付完了画面が表示されたタイミング)ですが、 メールサーバーの混雑状況によっては送信完了までにお時間をいただく可能性がございます。 1日経過しても届かない場合は下記お問い合わせ先までご連絡ください。 また、メンテナンス中に申請をご提出いただいたために、申請内容が正しくデータベースに登録されなかった場合などもメールの送信にお時間をいただく可能性がございます。 メンテナンスのご案内はコーポレートサイト上に随時記載いたしますので、当該期間中はサイトへのアクセスをお控えいただきますようご協力をお願いいたします。 ***お問い合わせ先*** 関西エアポートオペレーションサービス株式会社 ターミナルエリアオペレーションセンター CIQ一時立入申請窓口 */ リューは、中国のののののののののののののののののののののののののののののののののののの

KANSAI AIRPORTS