

P R O F E S S I O N A L  
A I R P O R T  
S T A F F

KIX GRAFFITI

[ KIXグラフィティ ]

関西国際空港

# KIX WORK STYLE

エアポートスタッフの魅力を紹介！



WE ARE AIRPORT STAFF

# エアポースタッフの仕事

関西の空の玄関口を守るプロフェッショナル

関西国際空港を24時間支える、縁の下の力持ち「エアポースタッフ」。空港利用者が安全で快適に過ごせるよう日々働くスタッフたちのお仕事を、現役スタッフのリアルな声を通して紹介します。

JOBinfo

## 旅客ハンドリング

空港カウンターで行うチェックイン業務と、航空機へご搭乗いただくお客さまをご案内する搭乗ゲート業務が主な仕事です。さまざまな国籍のお客さまとコミュニケーションを取り、快適な空の旅をご提供できるように日々従事しています。

インターナショナルな環境で  
お客さまに寄り添う接客を

WORK IMAGE



PASSINGER  
HANDLING

河野 紫音

JOBinfo

## 警備スタッフ

公共インフラである空港で安全・安心を提供するために、24時間体制で空港警備業務に従事しています。主に空港内の巡回警備、保安検査業務、重要施設の出入り管理の3つの業務を行っています。

チームワークを駆使して  
関西の玄関口を守る

WORK IMAGE



SECURITY  
GUARD

小松 博

JOBinfo

## グラウンド ハンドリング

航空機の誘導や手荷物・貨物の搭降載など、航空機の運航を多方面からサポートする仕事です。航空機が定刻通りに出発できるよう、仲間と協力しながら日々業務を行なっています。

航空機の一番近くで働く  
定時運航の影の立役者

WORK IMAGE



GROUND  
HANDLING

上地 碧

JOBinfo

## 消防スタッフ

空港および空港周辺での航空機事故や火災が発生した際、人命救助を最優先とした消火救難活動を行うことが使命です。日々訓練を重ね、24時間365日体制で空港の安全・安心を守っています。

「もしも」に備える  
空港保安のスペシャリスト

WORK IMAGE



FIRE  
FIGHTER

内村 虎太郎



社会への貢献が求められる  
経済の流れや物流にも関与する  
この仕事を選ばました。  
航空機の安全を守る  
重要な仕事です。  
整備 吉峯 唯



女性でも活躍できる仕事  
大学の授業で空港の仕事を知り、  
まだまだ女性が少ない業界で  
挑戦してみたいと思いました。  
グランドハンドリング 上嶋 颯



国際豊かな交流の  
国際線のチェックインカウンターでの  
業務を担当しております。さまざまな  
外国籍のお客様とコミュニケーションを  
取る機会が多い為、日々楽しく  
お仕事をしています。  
旅客ハンドリング 村瀬 玲奈



安全に送り届ける仕事  
ロードマスター業務に携わっています。  
世界の玄関口である関西空港で  
お客様の大切な旅をサポートします!!  
グランドハンドリング 小林 直生



快適な旅の最後のひとおし  
フラッシュバック作業後は、  
ジェット機お客様に向けてフラッシュバック  
見送る時にもとてもやりがいを感じます。  
グランドハンドリング 村瀬 琢也



男女関係なく活躍できる  
空港の従業員は女性が多く  
荷物開封検査などは女性ならではの  
ため、性別関係なく活躍できます!  
整備 渡邊 結香子

教えて!エアポートスタッフの仕事!

エアポートスタッフが答える  
**KIX VOICE**

関西国際空港で働くプロフェッショナルたちに、  
仕事のやりがいや魅力について教えてもらいました。



時間厳守のグランドハンドリング  
発着時間厳守に作業を急ぐと、  
危険な仕事に感じる時  
もありますが、やりがいを感じます!!  
グランドハンドリング 横山 晃人



日々の訓練の成果を発揮!!  
定期的に行われる航空機事故  
等を想定した訓練にて、普段行っている  
訓練での成果を発揮し活かすことができ  
る時にやりがいを感じます。  
消防 高橋 孝介



世界と繋ぐ空港での仕事  
空港で漂った姿で働くスタッフに  
憧れていました。自分を働かせるような  
接客姿勢を学ぶことに掛けています!  
旅客ハンドリング / 河野 紫音



空港の安心・安全を守ります!!  
私は消防隊に所属しており、航空機  
火災が起きた際には、空港用化学消火剤  
のオペレーターとして、航空機の消火活動に  
当たる担当を担っています。  
消防 内村 虎太郎



定時出発とサービスの両立  
出発時間の制約がある中で、  
お客様に最大限のサービスを提供したいと  
考え、サービスがしたいと考えています。  
旅客ハンドリング 上山 翔



関西の空を支える仕事  
日本でも有数の大規模空港であり、誰  
かが知っている「関西」の愛称で親  
しみやすい空港の運営に携われる事が  
魅力です。  
消防 青木 豊斗



さまざまな国籍のスタッフが活躍!  
私はフィリピン出身です! 空港での仕事を  
通じて、海外からのお客様の役に  
立ちたい、日々学んでいます!  
旅客ハンドリング 山口 陽菜



国際空港への憧れ  
空港整備を通じて  
お客様の笑顔を見ると  
重要施設で働く使命感が  
感じます。  
整備 小松 博



関西空港としての使命  
関西の空の玄関口を守ることを使命  
としているのに、努力を感じました。  
「人命救助は最優先」とした消火救急  
活動を行い、常に安全を確保しています。  
消防 佐伯 将思



空港の安全を守る  
1日に1000人以上の従業員検査を  
します。スムーズな検査を行い、  
円滑な空港運用に貢献することに  
やりがいを感じています。  
整備 宮崎 信吾

シフト制で  
時間を有効活用!

CASE.01



JOB  
**旅客  
ハンドリング**

NAME  
河野 紫音

DATA  
接客を愛する若手のホープ。空き時間に空港内のカフェに行くなど、メリハリをつけて業務に従事している。

PASSENGER HANDLING

Start! //

06:15

フライトプレパレーションは入念に

出社後、事前に担当する便の情報を確認し、スムーズに業務が行えるよう準備を行います。



06:45

チームで  
ブリーフィング

担当する便の情報や搭乗までの業務スケジュールを共有。新人スタッフにも分かりやすい伝え方を心がけています。

06:50

笑顔で  
チェックイン業務

お客さまを誘導し、搭乗券の発券・手荷物のお預かりを行います。



09:00

搭乗ゲートで  
お客さまをお見送り

搭乗ゲートにて、搭乗開始時刻のご案内、パスポート・搭乗券の確認などを行います。ゲートでのお手続きが必要なお客さまは事前にお呼び出しを行い、定刻での出発を目指して効率よく業務を行います。

11:30

休憩室でほっと一息

家から持ってきたお弁当を食べることが多いです。同僚と空港内のお店に行くこともあります。



AFTER WORK



退勤後は話題のカフェへ

仕事終わりはカフェでのんびりすることが多いです。早番は昼過ぎに仕事が終わるので、ゆっくりカフェ巡りが楽しめます。

13:05

チェックインカウンターで  
お客さまの対応

流れ作業にならないよう、笑顔でハキハキと気持ちのよい接客を心がけています。



12:30

午後の便の  
ブリーフィング

午後の担当便に関して打ち合わせを行います。お手伝いが必要なお客さまの情報や特殊なお荷物について事前に共有します。



早番だと午後の  
プライベートが充実!

# ONEDAY REPORT エアポートスタッフのとある1日

24時間勤務で  
メリハリのある生活

CASE.02



JOB  
**警備  
スタッフ**

NAME  
小松 博

DATA  
趣味はランニング。空港の「何事もない日常」を守るために、日々警備を行う。

Start! //

10:00

引き継ぎ事項を確認

前日の勤務を終えるスタッフから、連絡事項を確認。スケジュールや注意点を共有します。



15:00

制限区域を  
パトロール

制限区域内で不法侵入や事故などが発生していないか、巡回を通じて確認を行います。必要な情報は共有し、24時間体制で警備します。



10:10

空港内に出入りする  
車両を管理

制限区域を含む空港の重要施設や制限区域への不法侵入などを防ぐため、出入りする従業員などの検査を行います。



13:00

ランチタイム

24:00

仮眠室で一休み

3~4時間の仮眠。休憩の時間がしっかり確保されており、長時間勤務も無理なくこなすことができます。

18:00

休憩



16:00

職員の保安検査で  
事件を未然に防ぐ

ハイジャック未然防止のため、国際線出国エリアや国内線エリアを出入りするスタッフの持ち込み物などの検査を行っています。



06:00

朝のパトロール

二人一組でパトロールを行い、重要扉や制限フェンスなどを入念に確認します。



AFTER WORK



ランニングで気分転換!

走るのが好きで、クロスカントリーの大会に出たことも。24時間勤務のため、休日はしっかり休息を取るよう心がけています。

08:00

空港に入る前に  
入念チェック

車両の下まで入念にチェックし、不審者・不審物の侵入を未然に防いでいます。

10:00

後任スタッフへ  
引き継ぎ

次の勤務担当へ申し送りをし、退勤します。スタッフ間で連携を取ることで、365日空港の安全を守っています。



明日から2日間の休み!

丁寧に、迅速に、  
チームで運航を支える



JOB  
グランド  
ハンドリング

NAME  
上地 碧

DATA  
趣味は音楽鑑賞。大学の  
授業で行われた空港研修  
に参加し、入社を決意。

GROUND HANDLING

Start! //

07:15

チームミーティング

出社後、担当する便のフライト  
情報を確認し、担当スタッ  
フと打ち合わせを行います。



今日も一日  
定刻出発を目指します！



07:30

チームワークが  
問われる搭降載業務

主な業務は、手荷物や貨物の  
航空機への搭降載、手荷物の  
仕分け、マーシャリング(航  
空機の誘導)の3種類。航空  
機が到着し、次の便として出  
発するまでの限られた時間  
の中で、迅速かつ丁寧に作業  
を行います。

09:30

ハイリフトローダーで  
作業

一日に担当するのは3便程  
度。専用の車両を使い、お客  
さまの手荷物や貨物を航空  
機へ搭載します。必要な資格  
は入社後でも取得可能です。



12:00

仲間と一緒に休憩

休憩室や社員食堂でランチ  
を食べます。仲間と一緒に過  
ごすことが多く、いい気分転  
換になります。



チームで協力！

11:00

手を振ってお客さまを  
お見送り

無事作業が終わり、航空機に  
乗るお客さまに笑顔で手を  
振るとき、とても達成感を感  
じます。



AFTER WORK



同僚とカフェでスイーツ三昧！

予定が合えば、仲の良い同僚とカフェへ。緊  
張感のある業務も多いため、美味しいス  
イーツを食べてリラックスしています。

14:50

マーシャリングで  
到着機を誘導

航空機を駐機させるために、  
地上からパイロットに合図  
を送り航空機を誘導します。  
停止位置へ正確に航空機を  
誘導できるよう、細心の注意  
を払っています。



責任重大！

ONEDAY REPORT エアポートスタッフのとある1日

訓練を積み  
万全の体制で有事に備える



JOB  
消防  
スタッフ

NAME  
内村 虎太郎

DATA  
筋トレが趣味のスポーツ  
マン。日々訓練を重ね、空  
港利用者の安全を守って  
いる。

FIRE FIGHTER

Start! //

10:00

一列に並んで朝礼！

勤務を終えるスタッフから  
前日の出来事や連絡事項の  
引継ぎを行い、確認をします。



24時間  
勤務スケジュール！

10:30

担当車両を  
くまなく点検

消防車両や資器材などにト  
ラブルや不備がないかなど  
の点検を行い、有事の際に確  
実に運用できるよう備えて  
います。知識と経験を積み、  
丁寧に点検を行います。



12:00

休憩時間は  
仲間と楽しく！

グルメな人が多い消防メン  
バー。ランチを食べながら同  
僚とおいしいご飯屋さんの  
情報を交換しています。



メリハリが大事！

13:00

エプロン(駐機場)の  
定時点検

滑走路に異物が落ちていな  
いか、舗装路面に剥離などの  
異常がないか、照明は正常に  
点灯しているかを確認しま  
す。安全のため、管制官と無  
線で密に連携しながら実施  
しています。



15:00

万が一に備える訓練

航空機事故などが発生した  
際に即対応できるよう、放水  
訓練や救助訓練など、日々さ  
まざまな訓練を実施してい  
ます。



筋肉は裏切らない！



AFTER WORK



切磋琢磨する仲間とカンパイ！

退勤後は先輩や同期とおいし  
いご飯屋さんを日々探索して  
います。写真は最近ハマっ  
ている天六のお寿司屋さん。

10:00

引継ぎ・入力作業

報告書の作成やPCへのデー  
タ入力などを行い、一日の業  
務が終了。24時間勤務のあと  
は、2日間の休みがあります



17:00

体力練成も業務の一環

消防業務は体力が命。確実に  
消防活動を実施するため、施  
設内のトレーニングルーム  
で体を鍛えます。

22:00

仮眠

1日に8時間の休憩  
があり、交代で4時  
間の仮眠がとれます。  
そのため、無理なく  
働くことができます。

# 現役スタッフに質問！ 気になるお仕事Q & A

## Q.1 お休みは取りやすいですか？



佐伯 侍恩 / 消防

**有休以外にもさまざまな休暇制度があります！**

シフト制ですが、休暇は比較的取りやすい環境です。スタッフ同士サポートし合いながら、長期休暇も積極的に取るようにしています。結婚休暇やシックリブ休暇<sup>®</sup>など、ワークライフバランスを整えるための制度が充実しているのも嬉しいです。  
※有給病欠休暇

## Q.2 英語が話せなくても働けますか？



吉峯 唯 / 警備

**希望者は入社後に学ぶことができます！**

英語が話せなくても問題なく働くことができます。災害時や警備中、外国の方に説明する際に英語が話せることでより円滑に働ける場合も多いため、部内で「イングリッシュレッスン」を受けられる制度があり、みんなで楽しく学んでいます。

## Q.3 男性が多いイメージがありますか？

**女性にしかできない仕事もあります！**

空港警備の大事な仕事の一つである保安検査の業務では、男性より女性の方が活躍できる場が多くあります。特に荷物開披検査という業務は女性にしかできない場合があるんですよ。性別に関わらず、スキルアップできる環境です。



渡邊 結香子 / 警備

## Q.4 シフト制って大変じゃないですか？

**むしろ時間を自由に使うことができます！**

平日休みが多いため、土日の混雑とは無縁でいられます。早番で昼過ぎに勤務が終わり、翌日の勤務が遅番の場合、連動でも1日休みのようにゆっくりできるので、ちょっと得した気分になることも。休み希望も出しやすいですよ。



休日に訪れた美術館  
上山 樹 / 旅客ハンドリング

## Q.5 通勤は大変ですか？



小林 直生 / グランドハンドリング

**充実設備の社宅があるので心配いりません！**

県外から来ている方など、空港近くの社宅を利用しているスタッフがいます。部屋には冷蔵庫やベッドなどが備わっており、上層階からは大観覧車「りんくうの星」を望むことができるんですよ。家賃補助制度があるのもありがたいです。

## Q.6 資格がないと働けないんですか？



青木 豊斗 / 消防

**必要な資格は入社後に取得できます！**

消防で入社に必要な資格は普通自動車免許のみ。それ以外の特別な資格は必要ありません。入社後、消防設備士や陸上特殊無線技士などの資格を取得する必要がありますが、周囲のサポートのもと学ぶことができるので安心です。

※入社する会社により異なります

関西国際空港 Terminal 1

# 大規模リノベーション進行中

関西国際空港では、現在開港以来初の大規模リノベーション工事を実施しており、2022年10月の「新国内線エリア」オープンに続き、2023年12月には国際線出国エリアが生まれ変わりました。本リノベーションは、関西エリアにおける将来の国際線需要拡大を見据え、「国際線キャパシティの拡大」「エアサイドエリア(保安検査後のエリア)の充実」「旅客体験の向上」を目的にしたもので、2025年春のグランドオープンに向けて順調に進めています。

4つのフェーズで行う大規模リノベーション。今後のスケジュールをチェック！

変わっていくKIX  
ワクワクするちゃん



新しくなった国内線ラウンジ



新国内線出入口を南側1か所に集約



PHASE.01

2022.10  
2F 新国内線エリア  
OPEN!

COMPLETE!

PHASE.02

2023.12  
2F 国際線出国エリア  
中央エリアOPEN!

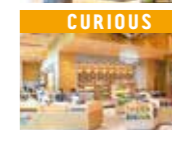
COMPLETE!



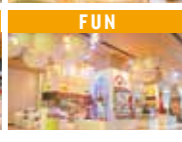
PEACEFUL



ACTIVE



CURIOUS



FUN

国際線出国エリアを  
4つの雰囲気にゾーニング

新国際線保安検査場



新国際線ラウンジ



※パースイメージ

PHASE.04

2026 夏  
新国際線出国エリア  
南北商業施設増設予定

今後も進化し続ける  
関西国際空港を  
お楽しみに！



©Kansai Airports SORAYAN

# 関西エアポートグループが運営する関西3空港



- ・旅客数：2,877万人
  - ・発着回数：19.6万回/年
  - ・滑走路：3,500m 4,000m
  - ・運用時間：24時間
- ※2019年度実績

完全24時間運用可能な地域や環境と共生する日本における西のゲートウェイ。



- ・旅客数：1,577万人
  - ・発着回数：13.7万回/年
  - ・滑走路：3,000m 1,828m
  - ・運用時間：14時間（7時～21時）
- ※2019年度実績

充実した国内線ネットワークを提供する利便性の高い都市型空港。



- ・旅客数：329万人
  - ・発着回数：3.3万回/年
  - ・滑走路：2,500m
  - ・運用時間：16時間（7時～23時）
- ※2019年度実績

三宮から約18分の距離に位置する環境と調和した海上空港。



関西国際空港・大阪国際(伊丹)空港・神戸空港

関西3空港求人採用サイト

<https://recruit.kansai-airports.co.jp/>



SNSアカウント一覧

<https://www.kansai-airport.or.jp/link/sns>



大阪国際(伊丹)空港

神戸空港

三宮

梅田

夢洲

難波

半径約22km

関西国際空港

