



## 関西国際空港がスカイトラックスの国際空港評価 2 部門において世界第 1 位！ ～手荷物取扱い部門で 7 度目の受賞～

関西エアポート株式会社は、イギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社、スカイトラックス社が実施した国際空港評価「World Airport Awards 2022<sup>※</sup>」において、関西国際空港が「World's Best Airport for Baggage Delivery2022」「World's Best Low-Cost Terminal2022」の2部門で第1位を受賞したことをお知らせいたします。

- 「World's Best Airport for Baggage Delivery2022」  
本賞は、手荷物受け取りまでの待ち時間、手荷物受け渡しの効率、ロストバゲッジの対応などが評価対象で、関西国際空港は、今回7度目の受賞となります。この度の評価や、関西国際空港が起因となるロストバゲッジが開港以来ゼロという記録は、技術系社員や航空会社、グランドハンドリング会社をはじめとする関係者の日々の丁寧な作業の賜物と考えています。
- 「World's Best Low-Cost Terminal2022」  
本賞は、LCC 利用に特化したターミナルが評価対象で、関西国際空港は 2015 年・2018 年・2019 年に続き、4 度目の受賞となります。2012 年 10 月に LCC 専用ターミナルとして第 2 ターミナルをオープンして以来、関西国際空港では、国内空港で初となるウォークスルー型免税店舗や手荷物検査を効率化するスマートレーンを導入するなど、快適な空間づくりに取り組んでまいりました。2017 年には航空会社とお客さまからのご要望にお応えし第 2 ターミナルの拡張を行っており、継続的なこうした取り組みが、今回の評価につながったと考えています。



授賞式の様子

関西国際空港では、「World's Best Airport」で 10 位、「World's Best Airport (旅客数 200 万人～500 万人規模)」でも 3 位にランクインしました。また、大阪国際空港では、「Best Domestic Airport」において 4 位にランクインいたしました。

### ■ その他関西国際空港に関するノミネート

- ・ Best Airports in Asia : 5 位
- ・ World's Cleanest Airports : 6 位
- ・ Asia: The Cleanest Airports : 5 位
- ・ World's Best Airport Staff : 4 位
- ・ Best Airport Staff in Asia : 4 位
- ・ World's Best Airport Immigration Service : 4 位
- ・ World's Best Airport Security Screening : 6 位
- ・ World's Best PRM / Accessible Facilities (身障者用設備) : 3 位

関西エアポートグループは、引き続き、空港を利用されるお客さまが快適で楽しい時間を過ごせるような環境づくりを進め、楽しい旅の体験を創造してまいります。

※世界の 500 空港を対象に、100 ヶ国・地域の航空旅客から回収したアンケート結果に基づく満足度調査。

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

関西エアポート株式会社  
グループコーポレートコミュニケーション部 パブリックリレーション  
Tel : 072-455-2201

KANSAI AIRPORTS



関西エアポート株式会社は、オリックス株式会社と VINCI Airports（ヴァンシ・エアポート）を中核とするコンソーシアムにより設立されました。関西国際空港（KIX）および大阪国際空港（ITAMI）の運営を新関西国際空港株式会社から引継ぎ、2016年4月1日より両空港の運営会社として事業を開始しています。

また、2018年4月1日からは関西エアポート株式会社の100%出資会社である関西エアポート神戸株式会社が、神戸空港（KOBE）の運営を神戸市から引継ぎ、事業を開始しました。

“One 関西エアポートグループ”として、空港の安全とセキュリティを最優先に、適切な投資と効率的な運営によって国内外からの空港利用者へのサービスを強化してまいります。また、関西3空港の可能性を最大限に引き出し、地域コミュニティへの貢献につなげてまいります。

詳しくは、関西エアポートグループホームページ: [www.kansai-airports.co.jp/](http://www.kansai-airports.co.jp/) をご参照ください。

#### 関西エアポート株式会社（関西国際空港および大阪国際空港の運営）

本社	大阪府泉佐野市泉州空港北1番地 大阪市西区西本町一丁目4番1号（登記上）	株主	オリックス 40%、 ヴァンシ・エアポート 40%、 その他の出資者 20% <sup>1</sup>
代表者	代表取締役社長 CEO 山谷 佳之 代表取締役副社長 Co-CEO ブノア・リュロ		
事業内容	関西国際空港および大阪国際空港の運営業務、管理受託業務等		

#### 関西エアポート神戸株式会社（神戸空港の運営）

本社	兵庫県神戸市中央区神戸空港1番	株主	関西エアポート株式会社 100%
代表者	代表取締役社長 CEO 山谷 佳之 代表取締役副社長 Co-CEO ブノア・リュロ		
事業内容	神戸空港の運営、維持管理業務等		



#### オリックスグループについて

オリックスは常に新しいビジネスを追求し、先進的な商品・サービスを提供する金融サービスグループです。

1964年にリース事業からスタートして隣接分野に進出し、現在では法人金融、産業/ICT機器、環境エネルギー、自動車関連、不動産関連、事業投資・コンサルティング、銀行、生命保険など多角的に事業を展開しています。また、1971年の香港進出を皮切りに世界約30カ国・地域に拠点を設け、グローバルに活動しています。

今後も、常に新しい価値を創造する強みと専門性を生かし、<オリックス>という完成形のない独自のビジネスモデルを基に、企業や人々に活力をもたらす企業活動を通じて社会に貢献してまいります。

詳細は <https://www.orix.co.jp/grp/> をご覧ください。



世界有数の空港運営事業者であるヴァンシ・エアポートは、欧州、アジア、南北アメリカ大陸の12カ国において53空港を運営しています。総合インテグレーターとしてのノウハウを駆使して空港の開発、資金調達、建設、運営を行うとともに、その投資能力と専門知識を活かした空港運営の最適化、施設改修、環境経営推進に取り組んでいます。

ネットワーク全体で2050年までに温室効果ガスの排出量を実質ゼロにするため、2016年から他の空港運営事業者に先駆けて国際的な環境戦略を展開しています。

詳細は [www.vinci-airports.com](http://www.vinci-airports.com) をご覧ください。

<sup>1</sup> 株式会社アシックス、岩谷産業株式会社、大阪瓦斯株式会社、株式会社大林組、オムロン株式会社、関西電力株式会社、近鉄グループホールディングス株式会社、京阪ホールディングス株式会社、サントリーホールディングス株式会社、株式会社JTB、積水ハウス株式会社、ダイキン工業株式会社、大和ハウス工業株式会社、株式会社竹中工務店、南海電気鉄道株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック株式会社、阪急阪神ホールディングス株式会社、レンゴー株式会社、株式会社池田泉州銀行、株式会社紀陽銀行、株式会社京都銀行、株式会社滋賀銀行、株式会社南都銀行、日本生命保険相互会社、株式会社みずほ銀行、三井住友信託銀行株式会社、株式会社三菱UFJ銀行、株式会社りそな銀行、株式会社民間資金等活用事業推進機構