

2020年3月5日
関西エアポート株式会社

大阪国際空港 JAL グループのシステムダウンに関する報告とお詫び

本日、午前9時40分頃、大阪国際空港において、JALグループ様のシステムダウンにつながるターミナルビルの電源トラブルが発生し、計32便1,410人に影響が出ました。

当事案は、大阪国際空港北ターミナルビル全域の100Vコンセントのアースから過電圧が発生し、当アースを使用した機器に過電圧がかかったことが原因でした。現在、過電圧の発生源であるケーブルを切り離し、正常電圧であることを確認しております。

弊社としましては、ご利用のお客さまをはじめ、JALグループ様などの空港関係者の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう再発防止を進めてまいります。

以上

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】
関西エアポート株式会社 企画・管理部 コーポレート・コミュニケーションズ
Tel : 072-455-2201